

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	きずな	事業所番号	3712001969
住 所	高松市御厩町546-1	管理者名	渡邊 邦治
電話番号	087-899-5520	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

場所：きずな事務所

日時：令和7年3月25日

「コミュニケーションとは」をテーマに、就労の場でのコミュニケーションの大切さや取り方について勉強をした。

参加利用者 6名

<目的>

職場でのコミュニケーションの取り方や大切なことを学び、日々の生活に取り入れることでより良い人間関係を構築するためのスキルを身に付ける。

<成果>

常に離職理由の1番が「職場の人間関係」ということで改めて、日頃からのコミュニケーションの大切さが理解できた。特に、相手のことを思いやり、マイナスの言葉でなく【ふわふわ言葉】で伝えることの重要性を学ぶことができた。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

離職理由で常に一番に挙げられるのが「職場の人間関係」です。その他の離職理由もコミュニケーションが良好であれば回避できたと思われることが散見されます。「あいさつ」やちょっとした言葉かけ(ふわふわ言葉)を日々重ねていくこと、適切なスキルを身に付けることで、長く安定した就労につながることを意識してほしい。

連携先企業（担当者）	元 障害者就業・生活支援センターオリーブ 和木 啓年
------------	----------------------------

利用者からの意見・評価

- ・相手に分かりやすく伝えることが大事だと思った。
- ・話をしている時の言葉によって、相手に悪い印象を与えてしまうので気を付けようと思った。
- ・挨拶の大切さやメモを取ることが大事だと思ったので、これからやっていきたい。
- ・わからない時は、もう一度確認をすることが大事だと思った。
- ・コミュニケーションをすることの大切さが分かって良かったです。
- ・相手の顔を見て話すことが大切だと思います。